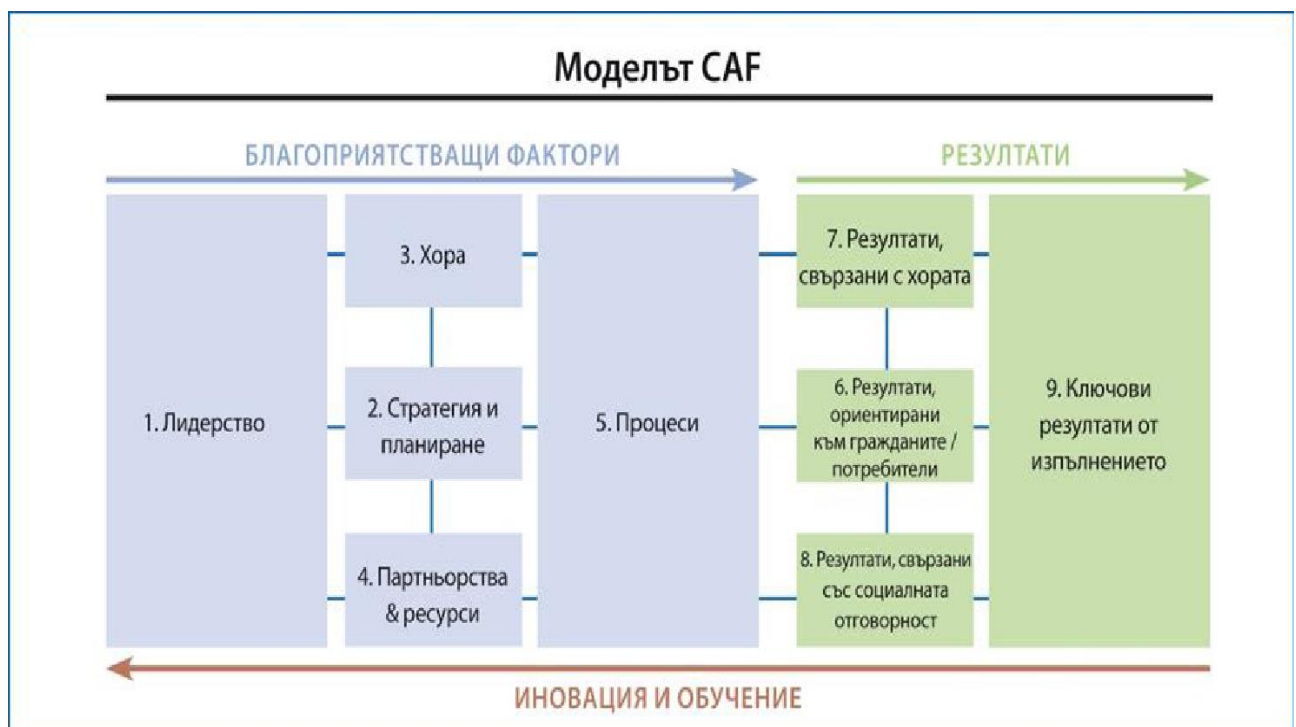


Доклад

от самооценката по прилагането на САФ на РЕГИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ НА ОБРАЗОВАНИЕТО – ДОБРИЧ

за периода

2018 г. - 2020 г.





1. Въведение

Регионално управление на образованието (РУО) - Добрич е специализирана териториална администрация към министъра на образованието и науката за управление и контрол на образователните институции от системата на предучилищното и училищното образование в област Добрич. РУО-Добрич осъществява и методическа подкрепа на образователните институции в областта. РУО-Добрич се управлява и представлява от началник. В структурата му са включени два отдела - отдел "Административно-правно, финансово-стопанско и информационно обслужване" (АПФСИО) - обща администрация и отдел "Организационно-методическа дейност и контрол" (ОМДК) - специализирана администрация. Съгласно утвърдения щат администрацията включва 20 щатни бройки, в това число 1 началник и една извънщатна бройка по ПМС № 66. Реално заети към момента на извършване на самооценката са 19 работни места.

Дейността на РУО-Добрич се приоритизира от държавната политика в системата на предучилищното и училищното образование, която е формулирана като "Политика в областта на всеобхватно и качествено предучилищно и училищно образование и учене през целия живот".

В изпълнение на заложените принципи в Стратегията за развитие на държавната администрация 2014-2020 г. и Пътната карта за нейното изпълнение 2015-2020 г. РУО-Добрич стартира процеса по внедряване на САФ 2013 като система за цялостно управление на качеството. На 19.04.2019 г. беше сключено Споразумение между Института по публична администрация (ИПА) и Регионално управление на образованието - Добрич, в което са разписани ангажиментите за внедряване на модела САФ 2013, а именно - планиране на процеса, обучения на екипа по самооценка, извършване на самооценка на администрацията, изготвяне на доклад за самооценка и определяне на мерки за подобрене и изготвяне на план за реализирането им. Със заповед на началника на РУО-Добрич беше назначена комисия, която да участва в общите и специализирани обучения на ИПА и същата да изпълни дейностите по въвеждане на САФ 2013, съобразявайки се със сключеното Споразумение.

Назначената група включва: председател - Стамен Стоев - началник на отдел "АПФСИО", член/секретар - Неше Али - ст. експерт по АИ и членове - Галин Господинов - гл. юрисконсулт, Любомир Тодоров - началник на отдел "ОМДК", Татяна Няголова - ст. експерт по математика, Райфе Мехмедова - ст. експерт за КПС и Велизара Митева - ст. експерт по ЧЕ и по МЕ. В изпълнение на поставените задачи, групата беше подпомогната от д-р Сезгин Бекир - консултант към САФ центъра на ИПА.



Дейността на РУО – Добрич е насочена както към изпълнение на националните политики в сферата на образованието, така и към изпълнението на целите на Стратегията „Европа 2020“, и на Национална програма (НП) за развитие „България 2020“ за намаляване дела на преждевременно напусналите и никога непосещавали училище деца. Чрез ефективна организация и управление на образователната система в област Добрич за реализиране на държавната образователна политика и контрол върху качеството на образованието в образователните институции, се изпълняват дейности и задачи за постигане на всеобхватно, достъпно и качествено предучилищно и училищно образование; за намаляване дела на децата и учениците, които са отпаднали от училище или не са обхванати в предучилищно и училищно образование, с особено внимание към тези деца и ученици, които са в риск от отпадане от училищното образование преди да са завършили основно и/или средно образование или преди да са получили подходяща професионална квалификация. Във връзка с идентифицирането на рисковете, прилагането на мерки и взаимодействието на всички заинтересовани страни се изпълнява Стратегия за намаляване дела на преждевременно напусналите образователната система (2013-2020 г.) и Стратегия за образователна интеграция на деца и ученици от етническите малцинства (2015-2020).

РУО – Добрич изпълнява дейности, чрез които се постигат и специфичните цели на Националната стратегия за развитие на педагогическите кадри като създава условия за образование и продължаваща квалификация, за професионално и кариерно развитие, както и информационно-техническо обезпечаване на образователната система, включително и дейности по Националната програма „Квалификация“, Национална програма „Мотивирани учители“ и проект „Квалификация за професионално развитие на педагогическите кадри“.

В Хартата на клиента на РУО – Добрич са утвърдени принципите за осъществяване на административното обслужване, които гарантират равенство при достъпа до административни услуги, осигурен е лесен достъп до центъра за административно обслужване, предоставена е по различни начини информация за предлаганите административни услуги, осигурена е възможност за плащане на място чрез ПОС-терминал, предоставена е възможност за избор на начин на заявяване на административна услуга и е осигурена обратна връзка с потребителите на услуги чрез попълване на онлайн анонимна анкета за измерване на тяхната удовлетвореност.

За осигуряване на публичност и прозрачност сред обществеността за извършването на самооценката на РУО-Добрич чрез въвеждането на модела САФ 2013, на интернет страницата е публикувана кратка информация за осъществяваните дейности. На таблото за обяви е залепен плакат с цел информированост на гражданите за поетия ангажимент на вътрешна оценка. Моделът и неговите принципи са представени на служителите на РУО-Добрич.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ ПО
ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ